



اتصالات و المزيد

# استمارة طلب Wi-Fi as a Service

أهلاً بكم من e&

يرجى إكمال هذا الطلب إن كنت ترغب في التقدم بطلب باقة **Wi-Fi as a Service**. علماً أن أي نقص بالمعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

## أ. نوع الطلب

جديد  قطع الاتصال  Add-on Devices

## ب. معلومات الشركة

اسم الشركة: .....  
عنوان الفواتير في دولة الإمارات: ..... صندوق البريد: ..... الإمارات: .....  
رقم المكتب: ..... رقم الفاكس: ..... رقم التسجيل الضريبي (TRN): .....  
تفاصيل الاتصال الفنية:  
الاسم: ..... رقم الموبايل: ..... البريد الإلكتروني: .....

## ج. تفاصيل الاتصال بالشخص المعني

وكالة قانوني  رسالة تفويض

الاسم: .....  
المسمى الوظيفي للشخص: .....  
رقم الموبايل: ..... البريد الإلكتروني: .....  
نوع مستند إثبات الهوية:  بطاقة هوية دولة الإمارات  جواز السفر  
رقم مستند إثبات الهوية: ..... تاريخ الإصدار: ..... تاريخ الإنتهاء: .....  
الجنسية: .....

## د. تفاصيل الفاتورة:

سيتم إرسال الفاتورة إلى البريد الإلكتروني التالي:

البريد الإلكتروني: .....  
اللغة:  الإنجليزية  العربية  
وإن كنت بحاجة إلى فاتورة مطبوعة، فيرجى الاتصال على **800 5800** (حيث سيتم تقديم ملخص للفاتورة فقط).  
حقوق إجبارية

## هـ. معلومات الشركة

عميل جديد، التحويل أو الانتقال من خدمة غير تابعة لاتصالات عنوان تثبيت الخدمة (في حالة التحويل من خدمة غير تابعة لاتصالات، يرجى تقديم تفاصيل الموقع الجديدة ورقم الحساب الحالي أدناه):

المبنى: ..... الطابق: ..... رقم الشقة: .....  
المنطقة: ..... المدينة: ..... صندوق البريد: .....  
رقم هاتف العمل في نفس المكتب/المبنى\*: ..... الأرض: ..... رقم مكاني: .....  
رقم الحساب الحالي\*: ..... اتصالات  غير تابع ل اتصالات   
\*الحقول إلزامية  
\*رقم هاتف العمل في نفس المكتب/المبنى، يمكن أن يكون هو نفسه إن كانت الخدمة هي خدمة خط صوتي حالية غير تابعة لاتصالات

\*الأسعار لا تشمل ضريبة القيمة المضافة "VAT"

## و. الحزم

### أ- تفاصيل الباقة

حدّد باقتك المفضلة ومدة الالتزام من الجدول أدناه

| Package XL                     | Package L                    | Package M                    | Package S                    |  |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| Up to 150                      | Up to 75                     | Up to 25                     | Up to 15                     | عدد المستخدمين                                 |
| 1,500                          | 700                          | 250                          | 100                          | المساحة المستخدمة (بالأمتار المربعة)           |
| Up to 40                       | Up to 20                     | Up to 10                     | Up to 5                      | عدد نقاط الوصول                                |
| 2                              | 1                            | 1                            | 1                            | عدد السويتشات                                  |
| 2 x 24 Ports PoE               | 24 Ports PoE                 | 24 Ports PoE                 | 8 Ports PoE                  | نوع السويتشات                                  |
| Y                              | Y                            | Y                            | Y                            | التكيب والتشغيل                                |
| 24 x 7                         | 24 x 7                       | 24 x 7                       | 24 x 7                       | الدعم عن بُعد                                  |
| Y                              | Y                            | Y                            | Y                            | الخدمات المُدارة                               |
| 1,525 <input type="checkbox"/> | 775 <input type="checkbox"/> | 425 <input type="checkbox"/> | 225 <input type="checkbox"/> | MRC بعقد التزام لمدة 36 شهراً<br>" (درهم/ شهر) |

ملاحظة: ستستمر خدمة MRC حتى بعد فترة الالتزام.

### ب - الأجهزة الإضافية

حدّد عدد الأجهزة الإضافية المطلوبة مع عقد الالتزام لمدة 12 شهراً.

| العدد                | MRC بعقد التزام لمدة 12 شهراً<br>(درهم/شهر) | الأجهزة           |
|----------------------|---|-------------------|
| <input type="text"/> | 39  | نقاط الوصول Wi-Fi |
| <input type="text"/> | 79  | سويتش 24 بورت     |

### ز. الخدمات المجانية

- يمكن إلغاء هذه الخدمة في غضون 5 أيام من تاريخ تفعيلها دون تحمّل أي كلفة وفق الحالات التالية:
- حدوث مشكلة فنية: الخدمة لا تعمل على النحو الذي وعدت به اتصالات أو لا تتماشى مع شروط وأحكام الخدمة.
  - هناك معلومات غير صحيحة: تم تضليل العميل قبل توقيع العقد.
  - الأجهزة المجمعة التي تم تسليمها للعميل مع جميع الملحقات والوثائق ليست في علبتها الأصلية.

### ح. إيقاف الخدمة

أرغب في إيقاف الخدمة الخاصة برقم الحساب: ..... بسبب: .....

..... بداية من تاريخ (D / M / YY): .....

### ط. المستندات المطلوبة

1. الرخصة التجارية
2. التوكيل الرسمي للشخص الموقع
3. سجل المنشأة (للعلاء الجدد فقط)
4. نسخة سارية المفعول من جواز السفر/
5. هوية الإمارات للكفيل/ الشريك
6. شهادة

# الشروط والأحكام Wi-Fi as a Service

الشروط الخاصة بالخدمة، تعني عبارة "أيام العمل" أيام من الاثنين إلى السبت) من تاريخ طلب الخدمة، علماً بأن مواعيد التسليم من اتصالات هي تقديرية بناءً على أوقات التنفيذ الحالية، وستقوم اتصالات ببذل جهود تجارية معقولة لتسليم الخدمة على النحو المتفق عليه بين أطراف الاتفاقية.

يتم التركيب والنقل للاشتراك للخدمة خلال ساعات العمل العادية فقط (من الاثنين إلى السبت: 8:00 صباحاً – مساءً) ولا يجوز القيام بذلك خلال أيام العطل الرسمية.

على الرغم من البند 21 إخلاء المسؤولية والبند 22 المسؤولية والتعويض من الشروط والأحكام العامة (للاعمال)، لن تتحمل اتصالات المسؤولية تجاه العميل عن أي أضرار أو مطالبات أو خسائر أو نفقات تنشأ عن أعمال التركيب التي يتم تنفيذها للخدمة، بما في ذلك خطأ فني ناشئ عن جانب العملاء، مثل قيام العميل بإجراء تغييرات في إعدادات الخدمة دون التشاور مع اتصالات أو حدوث خطأ أو عيب في الخدمة بسبب تغييرات في طريقة استخدام العميل للخدمة أو أي جزء منها. علاوة على ذلك، لن تكون اتصالات مسؤولة عن أي مشاكل ناتجة عن أي وصول غير مصرح به أو إهمال أو إساءة استخدام للخدمة من قبل العميل، كما يتحمل العميل كافة الرسوم التي تنشأ عن ذلك.

## ب) تثبيت واي فاي خدمة - أحكام خاصة

كجزء من الخدمة ستقوم اتصالات أو شريك التنفيذ بإجراء التركيبات التالية وبدون أي تكلفة إضافية على العميل:

تركيب نقاط الوصول وفقاً لنطاق الأشغال، بما في ذلك الكابل من نقاط الوصول إلى أقرب منفذ إيثرنت متاح مع توجيه نشط إلى الإنترنت وربط ذلك الكابل. سيغطي التركيب ما يصل إلى أربعين (40) متراً من كابل إيثرنت لكل نقطة وصول. سيتم توفير محل التثبيت المتعدد لكل نقطة وصول، كما تتطلب ذلك، ويتعين على العميل أن يوفر لـ اتصالات منفذ طاقة لمحول التيار المتردد.

إعداد حسابات المستخدمين التي تمكن المستخدمين النهائيين الذين قدمهم العميل من الوصول إلى نسخة مخصصة فقط للقرارة لنوعية المعلومات.

## ج) دعم واي فاي خدمة

إذا احتاج الجهاز (نقطة وصول أو المفاتيح) إلى استبدال خلال مدة هذه الاتفاقية، ستبذل اتصالات جميع المساعي المعقولة لاستبدال الجهاز خلال يوم العمل التالي دون أي رسوم إضافية، بشرط ألا يكون الجهاز قد تم تغييره أو تعديله. بأي شكل من الأشكال، أو تعرض لأي ضرر، أو سوء الاستخدام أو العبث به من قبل العميل بحيث لا تُعزى أي عيوب في الجهاز إلى العميل أو أي طرف آخر.

في حالة تعطل الأجهزة في الموقع، يمكن لـ اتصالات إجراء فحص في الموقع وذلك بناءً على طلب العميل. يقر العميل أنه كجزء من الدعم المقدم للعملاء، قد تحتاج اتصالات إلى الوصول عن بعد إلى الجهاز وأي من معدات اتصالات والمعدات المملوكة للعميل. يوافق العميل على توفير هذا الوصول كلما دعت الحاجة إلى ذلك ما بين كل فترة وأخرى.

تقوم اتصالات بإبلاغ العميل بأي دعم يتعلق بنهاية العمر الافتراضي أو نهاية البيع لأي من أجهزة اتصالات المستخدمة في الخدمة التي لم تعد تصنع من قبل الطرف الثالث المورد. سيتم دعم كافة الطرازات المتأثرة بنهاية البيع حتى نهاية مدة الاشتراك. سيتم إشعار العملاء بحالة دعم نهاية العمر الافتراضي للأجهزة، ويجب على العميل في هذه الحالة أن يتواصل مع اتصالات لإعداد الخطط البديلة للانقضاء إلى الطرز الأحدث للأجهزة مع باقة جديدة يتم الاتفاق عليها بين اتصالات والعميل.

إذا وصل جهاز اتصالات إلى دعم نهاية العمر الافتراضي خلال مدة الاشتراك، ستقوم اتصالات باستبدال الجهاز (الأجهزة) الحالية دون أي تكلفة إضافية.

## د) المفاتيح الإضافية

يجوز للعميل شراء مفاتيح إضافية كمنتج منفصل بتكلفة إضافية. للمفاتيح الإضافية مدة حد أدنى لا تقل عن ستة وثلاثين (36) شهراً، وتبدأ من التاريخ الذي تقوم فيه اتصالات بتركيب المفاتيح/نقاط الوصول الإضافية.

## هـ) نقاط الوصول الإضافية

يمكن للعميل شراء نقاط وصول إضافية كمنتج منفصل بتكلفة إضافية. تخضع نقاط الوصول الإضافية لخدمة اشتراك لا تقل عن ستة وثلاثين (36) شهراً، وتبدأ من التاريخ الذي تقوم فيه اتصالات بتركيب نقطة (نقاط) الوصول الإضافية.

## و) التواصل مع اتصالات

يمكن للعميل الاتصال باتصالات والتواصل معها من أجل مناقشة الخدمة (بما في ذلك الشروط الخاصة للخدمة والشروط والأحكام العامة (للاعمال))، أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات، وذلك من خلال أي من قنوات الاتصال المذكورة في البند رقم 35 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال).

## ز) ضريبة القيمة المضافة

يرجى الاطلاع على البند رقم 14 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال) بالنسبة للبيانات التي تخضع لها ضريبة القيمة المضافة والمطبقة على الخدمة.

الإشارة وتلوث الترددات الراديوية في موقع العميل.

تحتفظ اتصالات بشكل لا لبس فيه بملكية جميع الأجهزة التي توفرها اتصالات للعميل لتقديم الخدمة خلال مدة هذه الاتفاقية. سيتم تطبيق البند (8) من الشروط والأحكام العامة (للاعمال) فيما يتعلق بمعدات وأجهزة اتصالات.

عند إنهاء الاتفاقية، يجب على العميل إعادة الأجهزة التي توفرها اتصالات في حالها الوظيفية المعتادة. وفي حالة وجود خلل في الأجهزة يمكن أن تعزى إلى العميل، بحيث لا يمكن استرداد الجهاز المذكور أو كان معيباً أو تلفاً (باستثناء ما يتلف بالاستعمال العادي) يحق لاتصالات استرداد الرسوم المناسبة، وسيكون العميل مسؤولاً عن دفع الرسوم المطبقة كما تم إبلاغها للعميل في نموذج العرض/طلب الخدمة المقدم للعميل.

## أ) بدء الاتفاقية ومدتها

مدة الاتفاقية لا تقل عن (3) ثلاث سنوات.

يبدأ الحد الأدنى لمدة الاشتراك من تاريخ التفعيل.

مدة الأجهزة الإضافية لنقطة الوصول أو لوحة المفاتيح لا تقل عن (1) سنة واحدة (الحد الأدنى لمدة الإضافية) والتي تبدأ من التاريخ الذي تقوم فيه اتصالات بتفعيل نقطة الوصول الإضافية و/أو المفتاح/المفاتيح، بناءً على طلب من العميل.

بعد انتهاء مدة الحد الأدنى للاشتراك، ما لم يتم انتهاء الخدمة من قبل العميل وفقاً للبند 8 من الشروط والأحكام الخاصة - الإنهاء من قبل العميل، فإن الخدمة والاتفاقية ستستمر على أساس شهري متجدد بنفس الشروط والأحكام ومن ضمنها الرسوم والتي ستبقى سارية على الخدمة. وفي حال، بعد اكتمال مدة الحد الأدنى للاشتراك، لم يرغب العميل بالاستمرار بالاتفاقية على أساس شهري متجدد، فإنه يجوز للعميل إنهاء الاتفاقية وفقاً للبند 8 من الشروط والأحكام الخاصة - الإنهاء من قبل العميل.

## ب) الرسوم والفوترة والدفع

يرجى الاطلاع على البند 12 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال) لمعرفة الرسوم والفواتير وأحكام الدفع التي تسري على الخدمة.

يتم احتساب رسوم الإيجار الشهري على أساس تناسبي من تاريخ التفعيل وحتى نهاية دورة الفاتورة الأولى. بعد ذلك، واعتباراً من دورة الفاتورة التالية، يتم تحميل رسوم الإيجار الكامل مجدداً وعلى أساس شهري.

إذا تم إنهاء الخدمة قبل نهاية أي شهر، فسيتم احتساب الفاتورة التي تغطي دورة الفوترة النهائية على أساس تناسبي من بداية الشهر وحتى تاريخ انتهاء الخدمة.

## ج) ائتمان العميل والدفوعات المقدمة والودائع

يرجى الرجوع إلى البند 13 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال)، للاطلاع على أحكام ائتمان العميل والدفوعات المقدمة والودائع التي تسري على الخدمة.

## د) تعليق الخدمة أو فصلها عن إنهاؤها من اتصالات

يرجى الرجوع إلى البند 18 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال)، للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الاتفاقية من قبل اتصالات.

## هـ) إنهاء الخدمة من قبل العميل

يرجى الاطلاع على البند 19 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال)، للاطلاع على الأحكام التي تسري على إنهاء الاتفاقية من قبل العميل.

يجوز للعميل إنهاء الخدمة في أي وقت، ولكن إذا تم الإنهاء في أي يوم، خلال شهر معين، فسيتم تطبيق الرسوم الواردة في البند (ج) 5 أعلاه.

في حال إنهاء العميل للخدمة خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك، يلتزم العميل بسداد رسوم الإنهاء المبكر إلى اتصالات، وفقاً للحسبة الآتية:

## و) رسوم الخدمة

وتحسب على النحو التالي: (رسوم الإيجار الشهرية للخدمة) x (عدد الأشهر المتبقية من مدة الحد الأدنى للاشتراك).

## ز) رسوم الأجهزة الإضافية: المفاتيح ونقاط الوصول.

وتحسب على النحو التالي: (قسط الجهاز) X (عدد الأشهر المتبقية من مدة الحد الأدنى للمدة الإضافية للجهاز). في حالة وجود عدة أجهزة، وتحسب الرسوم المطبقة بمجموع ناتج العمليات الحسابية لكل جهاز.

## أ) أحكام أخرى

### ب) تثبيت واي فاي خدمة - أحكام عامة

إن تركيب وتفعيل والتعامل مع طلبات تغيير الإعدادات وكذلك الكشف عن الأخطاء سيتم من خلال اتصالات أو شريك التنفيذ.

ستقوم اتصالات بالتنسيق مع العميل للحصول على جميع المعلومات اللازمة للقيام بعمليات التركيب والإعداد الاعتيادية للخدمة.

يجب على العميل أن يتأكد من جاهزية الموقع والوصول إلى تركيب الخدمة لضمان عدم حدوث أي تأخير. تشمل جاهزية موقع العميل، على سبيل المثال لا الحصر، الكابلات الداخلية الهيكلية وإمدادات الطاقة الرئيسية والهوية المناسبة أو تكييف الهواء ورفوف الخزائن وسلامة البيئة لجميع معدات اتصالات المثبتة في موقع العميل.

سيتم تسليم وتركيب الخدمة في غضون خمسة (5) أيام عمل من تاريخ تقديم طلب العميل (لغرض هذه

## 1. المقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (يشار إليها فيما بعد بـ"الشروط الخاصة بالخدمة") والشروط والأحكام العامة (للاعمال) على الخدمة المقدمة من شركة مجموعة الإمارات للإتصالات (مجموعة اتصالات) ش.م.ع (يشار إليها لاحقاً بـ"اتصالات") للعميل، بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة (كما هو محدد أدناه) بين اتصالات والعميل.

## 2. التعريفات

(أ) "الاتفاقية" تعني كامل الاتفاق التعاقد المبرم بين اتصالات والعميل بخصوص الخدمة، وتتألف من الوثائق المكونة للاتفاقية الواردة في البند 2.1 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال) بالإضافة إلى هذه الشروط الخاصة بالخدمة.

(ب) "الشروط والأحكام العامة (للاعمال)" ويقصد بها الشروط والأحكام التي تطبقها اتصالات على الخدمات والمنتجات المخصصة للأعمال والمنشورة على موقع اتصالات الإلكتروني التي يتم تحديثها من كل فترة وأخرى، والمتاحة أيضاً من خلال قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند 35 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال).

(ج) "العميل" له المعنى الوارد في الشروط والأحكام العامة (للاعمال).

(د) "واي فاي خدمة" تعني الخدمة كما هو موضح في الفقرة (د) (أد) أدناه.

(هـ) "الحد الأدنى للمدة" يكون له المعنى الوارد في البند 4 (أ)

(و) "الخدمة" تعني واي فاي خدمة وما يقابلها من باقات الخدمة، كما هو موضح بمزيد من التفصيل في البند 3 من هذه الوثيقة.

(ز) "الجهاز" ويقصد به نقطة (نقاط) الوصول والمفتاح أو المفاتيح التي يتم تركيبها ونشرها في مقر العميل كجزء من الخدمة.

(ح) "نقطة الوصول" هي معدات وتجهيزات التشبيك التي تمكن أجهزة واي فاي الأخرى من الاتصال بالشبكة السلكية

(ط) "المفتاح" هو جهاز تشبيك يعمل على توصيل وإرسال باقات البيانات من وإلى الأجهزة الموجودة على الشبكة المحلية (LAN).

(ي) "شريك التنفيذ" يعني المقاول الذي تعينه اتصالات لإعداد وتركيب وتسليم الخدمة والتعامل مع طلبات تغيير الإعدادات وكشف الأخطاء.

(ك) "المورد الخارجي" ويقصد به الشركة المصنعة للمعدات الأصلية الخاصة بأجهزة الخدمة.

(ل) "تاريخ التفعيل" هو التاريخ الذي توفر فيه اتصالات الخدمة للعميل.

## 3. وصف الخدمة

### أ) لمحة عامة

(ب) تعد واي فاي خدمة أحد حلول واي فاي التي توفر لعملائنا خدمات متكاملة تتضمن الإعداد والتركيب والاختيار والتسليم وخدمات الدعم ما بعد البيع والخدمات المدارة.

### ب) المتطلبات

(أ) سيكون العميل مسؤولاً بشكل منفصل عن توفير الطاقة الكهربائية والاتصال بالإنترنت المناسبين لباقة الخدمة التي يشارها.

### ج) باقات الخدمة

1- تختلف باقات الخدمة باختلاف عدد نقاط الوصول ونوع المفاتيح والحد الأدنى للمدة كما هو موضح في نموذج طلب الخدمة.

2- تحتفظ اتصالات بالحق في زيادة أو تقليل عدد الأجهزة عن تلك المحددة في وصف الخدمة وباقات الخدمة المنصوص عليها في نموذج الطلب في حال قررت اتصالات بشكل معقول أن العدد المعدل من الأجهزة سيكون كافياً لتوفير تغطية كافية للشبكة في موقع العميل.

3- الحصول على نقطة وصول إضافية أو مفاتيح عدا عما هو مزود في باقة الخدمة المتأثرة، يجوز للعميل التقدم بطلب منفصل إلى اتصالات للحصول على نقطة (نقاط) وصول و/أو مفتاح (مفاتيح) تحديداً إضافية كمنتج إضافي وسيتم احتساب رسوم إضافية عليها. لن تتشكل هذه الطيات الإضافية جزءاً من الخدمة، (لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى البند 9).

### د) واي فاي خدمة

1. واي فاي خدمة، هي عبارة عن حلول متكاملة للأجهزة والبرمجيات والخدمات السحابية التي يتم تشغيلها من قبل المورد الخارجي. تتكون واي فاي خدمة من: (أ) نقطة (نقاط) الوصول، و (2) مفتاح (مفاتيح)، و (3) هندسة الشبكات السحابية المدارة، بما في ذلك لوحة التحكم عبر شبكة الإنترنت (يشار إليها بـ "لوحة التحكم") التي تمكن العميل من مراقبة الشبكة، والاستخدام خدمة واي فاي كخدمة فإن على العميل الموافقة والتوقيع على البنود والشروط المتاحة من قبل المورد الخارجي.

2. يقر العميل بأن أداء واي فاي قد يختلف من موقع إلى آخر وقد يتأثر بالمقاطع الخرسانية وأسلاك الجدران والأبواب الفولاذية والأسطح المعدنية ودرجة الحرارة والرطوبة والعوامل البيئية والمعدات والأجهزة في موقع العميل، وغيرها من العوامل. يمكن أن توصي اتصالات العميل بإيقاف تشغيل شبكة واي فاي المدمجة في الراوتر ADSL أو جهاز التوجيه الخاص بالعميل بشكل دائم لمنع تداخل

## إقرار

لقد قرأت جميع الشروط والأحكام التي هي جزء من الاتفاق التعاقدي بين شركة مجموعة الإمارات للاتصالات "اتصالات" والشركة وأنا أقر بأنني أوافق على ذلك.

اسم مقدم الطلب: .....

صفته الوظيفية في الشركة: ..... تاريخ تقديم الطلب: .....

|            |                  |
|------------|------------------|
| ختم الشركة | توقيع مقدم الطلب |
|------------|------------------|

## للاستخدام الرسمي فقط

أصدر من قبل موظف «اتصالات»: ..... الصة: .....

تفاصيل الاتصال: .....